

# RÜCKSENDESCH EIN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Sollte Ihnen etwas nicht gefallen, haben Sie die Möglichkeit alle bei uns erworbenen Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurückzusenden. Bitte beachten Sie, dass sich die Artikel in einem ungeöffneten, unbeschädigten und wiederverkaufsfähigen Zustand befinden muss. Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung aus Deutschland tragen Sie als Kunde.

## So funktioniert die Rücksendung:

1. Artikel in unbeschädigtem Zustand verpacken.
2. Rücksendeschein ausfüllen und in das Paket legen.
3. Rücksendung / Paket ausreichend frankieren.
4. Paket versenden und Einlieferungsschein aufbewahren.

Transportschäden sind aus versicherungstechnischen Gründen sofort beim Beförderer geltend zu machen. Etwaige Schäden müssen uns unverzüglich mitgeteilt werden.

Sie erreichen uns per E-Mail unter:

[kontakt@narevo.com](mailto:kontakt@narevo.com)

## Von Rücksendungen und Umtausch ausgeschlossen:

- bearbeitetes Holz
- geöffnete Gebinde Farbe, Reiniger, etc.
- beschädigte Originalverpackung

## Meine Daten

Name	
Strasse / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Kundennummer	
Bestellung (Nr.)	



Ich möchte folgende Ware zurücksenden:

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	RS-Grund
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

## Rücksendegründe

**A** Ware nicht bestellt

**C** Doppellieferung

**E** Transportschade

**B** Falschlieferung

**D** zu spät geliefert

**Z** Sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

Haben Sie Ihre Rechnung per Vorkasse beglichen, geben Sie bitte die Bankverbindung für die Rückerstattung an.

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

(PayPal-, Kreditkarten- und Bankeinzugskunden erhalten das Guthaben auf entsprechendem Zahlungsweg zurück.) Bei Zahlung per Rechnung ziehen Sie sich bitte den Betrag der Rücksendung vom Rechnungsbetrag ab.

Erreichbarkeit bei Rückfragen:

\_\_\_\_\_  
Frau/Herr

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail